www.1semainepour1emploi.fr

1 SEMAINE POUR EMPLOI

BILAN 2013

l'Europe s'engage en Rhône-Alpes
Fonds Social Européen

UNION EUROPÉENNE

La promotion de l'évènement « 1 Semaine pour 1 Emploi » est cofinancée par l'Union Européenne. L'Europe s'engage en région Rhône-Alpes avec le Fonds social européen.

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION RHÔNE-ALPES

RhôneAlpes Région

CCI RHÔNE-ALPES

pôle emploi

UNE DYNAMIQUE EN MARCHE

« 1 Semaine pour 1 Emploi » s'est d'abord affirmée comme la plus importante manifestation régionale pour l'emploi. Au fil des éditions, elle s'est aussi imposée comme plus efficace avec un meilleur ciblage des candidats, davantage de lisibilité sur les dispositifs et une articulation toujours plus fluide entre les partenaires. Le succès de cette mécanique bien huilée : un soutien et un investissement toujours plus importants des partenaires et des équipes Pôle emploi qui, tout au long de l'année, se mobilisent sur chaque bassin pour réunir tous les acteurs de l'économie locale.

Dans les petites villes comme dans les métropoles, des milliers de demandeurs d'emploi ont saisi l'opportunité de vendre leurs talents dans un face à face direct avec les employeurs. Quant aux 2 221 entreprises présentes, l'intérêt était surtout de mesurer la motivation des candidats, toujours plus lisible dans un regard que sur un CV.

Au delà des job-dating, « 1 Semaine pour 1 Emploi » a également permis à de très nombreux rhônalpins de s'informer sur les formations, les secteurs porteurs ou de faire l'inventaire des dispositifs en faveur de l'emploi.

Signe distinctif de cette 9ème édition ? Une dynamique qui repose sans doute sur les soubresauts d'une reprise timide, mais encourageante.

CHIFFRES CLÉS 2013*

M. JEAN-FRANÇOIS CARENCO

Préfet de la Région Rhône-Alpes, Préfet du Rhône

En 2013 l'emploi est plus que jamais la priorité absolue pour le gouvernement et pour chacun d'entre nous.

La manifestation « 1 Semaine pour 1 Emploi » qui s'est déroulée en octobre de cette année est devenue le « job-dating » le plus important de l'année dans la région. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : 14 438 postes étaient à pourvoir dans les 62 villes de Rhône-Alpes qui ont accueillies la manifestation.

La fréquentation n'a pas faibli puisque 73 000 personnes sont venues pour concrétiser leur recherche d'emplois face aux 2 221 entreprises présentes.

Le Forum Emploi Lyon a mobilisé à lui seul 11 870 candidats et 124 entreprises, et 1 000 postes ont été proposés.

C'est un succès indéniable pour Pôle emploi et les services de l'Etat qui étaient mobilisés sur cette opération : il convient de les remercier.

Les mesures lancées par le gouvernement, comme le contrat de génération et les emplois d'avenir dont l'objectif est de favoriser l'emploi durable des jeunes, ont été à l'honneur. Les contrats de génération ont fait l'objet d'ateliers, de présentations tant auprès des employeurs que des candidats.

Par ailleurs, le programme « Emplois d'avenir » qui s'adresse aux jeunes sans diplôme ou peu qualifiés, issus en priorité des zones urbaines sensibles et des zones rurales a dépassé la barre des 6 000 contrats signés au 30 novembre, et celui des contrats de génération qui touche à la fois les jeunes et les seniors a atteint le chiffre de 2 000 contrats.

Pôle emploi et l'Etat se sont mobilisés pour cette 9ème édition. C'est tous ensemble que nous gagnerons le défi de l'emploi, réunis, aux côtés des entreprises, des salariés et de ceux qui aspirent à l'être. Il faut poursuivre nos efforts et nos actions pour remporter cette bataille pour l'emploi. C'est une obligation sociale et morale.

Rhône-Alpes sera ainsi au rendez-vous fixé par le Président de la République pour inverser la courbe du chômage avant la fin de l'année.

*Sources : Résultats obtenus suite à l'analyse par le cabinet Akhi+ de 2.541 quest

> 73.000
VISITEURS

> 2.221
ENTREPRISES/PARTENAIRES

> 14.438
POSTES À POURVOIR

M. Jean-Jack QUEYRANNE

Président de la Région Rhône-Alpes
Ancien Ministre

Chaque année l'évènement « 1 Semaine pour 1 Emploi » apporte la preuve de son utilité dans notre région. C'était encore le cas en 2013 puisqu'il aura permis à plus de 73 000 candidats de rencontrer près de 2 300 entreprises autour de 14 500 postes à pourvoir. Ce rendez-vous vient renforcer l'action menée au quotidien par notre collectivité dans tous les territoires de Rhône-Alpes. Une action principalement tournée vers la formation des jeunes et des demandeurs d'emploi. Notre objectif est à la fois de répondre à leurs besoins en matière de formation afin qu'ils trouvent plus facilement un emploi mais aussi à ceux des entreprises qui éprouvent parfois des difficultés pour recruter. La Région entend ainsi tout mettre en œuvre pour rester le premier partenaire de l'emploi en Rhône-Alpes.

»

Rendez-vous du 13 au 17 octobre 2014 pour la 10ème édition

M. Jean-Paul MAUDUY

Président de la CCI de région Rhône-Alpes

Mobilisation pour l'emploi

Au service des entreprises qu'elles accompagnent notamment en matière de gestion des compétences, la CCI de région et les 11 CCI territoriales de Rhône-Alpes se mobilisent pour favoriser toujours plus le rapprochement entre les offres et les demandes d'emplois. C'est dans cet esprit que les CCI de Rhône-Alpes ont naturellement renouvelé en 2013 leur engagement en faveur de l'opération « 1 Semaine pour 1 Emploi ». Ce partenariat renforcé avec la DIRECCTE et Pôle emploi s'est ainsi traduit par la participation des conseillers des CCI aux 20 forums organisés au cœur des territoires. S'agissant plus précisément du forum de Gerland, les 17 et 18 octobre, l'implication des équipes CCI a été forte pour répondre à la fois aux besoins des entreprises qui rencontrent des difficultés pour trouver des profils en adéquation avec leurs attentes et aux besoins des personnes en recherche d'emploi et de formation. 132 offres d'emploi collectées par les CCI de la région ont été proposées et 250 entretiens de recrutement pour le compte de TPE-PME ont été réalisés avec l'appui des consultants de Syntec Recrutement. 58 offres d'alternance encore non pourvues ont par ailleurs été proposées à 150 jeunes qui ont bénéficié des conseils des développeurs de l'apprentissage du réseau des CCI. Enfin, 150 visiteurs ont été accueillis et conseillés sur l'espace création-reprise-transmission d'entreprise.

M. Patrick LESCURE

Directeur régional Pôle emploi Rhône-Alpes

La 9ème édition de « 1 Semaine pour 1 Emploi » s'achève sur un bilan positif avec 14 438 postes proposés (+ 5,7% par rapport à 2012). A mi-décembre, 7737 embauches ont déjà été réalisées.

En 2013, nous avons particulièrement mis l'accent sur l'accompagnement des demandeurs d'emploi et notamment sur la mise à disposition d'informations sur la formation, le marché du travail et la promotion des contrats aidés (contrats d'avenir, contrats de génération...).

A travers les 60 forums de recrutement organisés dans les principales villes de la région, « 1 Semaine pour 1 Emploi » a répondu une fois encore à son objectif : mettre en relation directe demandeurs d'emploi et entreprises au plus près des territoires.

Enfin, c'est aussi pour Pôle emploi Rhône-Alpes l'occasion unique de mobiliser l'ensemble des partenaires de l'emploi dans la région, je tiens à les remercier pour leur implication et leur soutien.

Je vous donne d'ores et déjà rendez-vous du 13 au 17 octobre 2014 pour la 10ème édition de « 1 Semaine pour 1 Emploi ».

DÉCRYPTAGE CÔTÉ VISITEURS

> 73.000
VISITEURS

Décrocher un emploi, bâtir un projet de formation, développer son réseau ou s'informer sur les dispositifs de retour à l'emploi (orientation, formation, aides à l'embauche) ... Du 14 au 18 octobre, les candidats ont rencontré en direct les entreprises et partenaires présents dans 62 villes de la région rhônalpine.

Des forums multi-sectoriels organisés dans la ville phare de chaque département, aux forums spécifiques en direction des saisonniers en passant par des job dating ciblés sur un secteur d'activité, industrie ou spectacle par exemple, les demandeurs d'emploi ont apprécié la grande diversité des 76 actions proposées.

TÉMOIGNAGES EN DIRECT

Je suis cariste et j'ai été licencié il y a 4 ans. Depuis je ne trouve que de courtes missions en intérim. Cette semaine, j'ai fait le tour des forums de recrutement (Belley, Aix-les-Bains, Chambéry,...) et j'espère vraiment trouver un CDI.

Didier, 38 ans

Je suis consultant indépendant et je participe à ce forum pour vendre mes compétences à certaines entreprises. L'âge est-il un problème ? Oui, mais dès lors que l'on est compétent, cela disparait lors d'un face à face avec l'employeur.

Jean Carlos, 58 ans

J'habite en Normandie et mon rêve était de trouver un emploi en station. C'est fait ! Je viens de recevoir un texto qui m'informe que je commence fin novembre à Méribel en tant que serveuse dans un restaurant.

Muriel, 20 ans

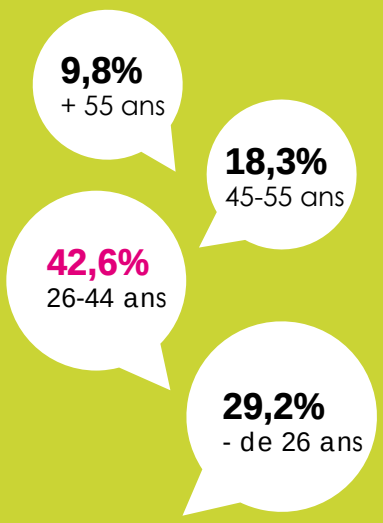
TYPOLOGIE DES CANDIDATS

NIVEAU DE FORMATION

Sans diplôme	**11,4%**
BEP/ CAP/ BEPC /Brevet	**27,9%**
BAC	**20,1%**
BAC +2	**18,8%**
BAC +3 à +5	**21,8%**

44% HOMME **56%** FEMME

RÉPARTITION PAR ÂGE



DÉCRYPTAGE CÔTÉ VISITEURS

3,4

LE NOMBRE MOYEN DE **CANDIDATURES DÉPOSÉES** PAR CANDIDAT

2,93

LE NOMBRE MOYEN D'**ENTREPRISES RENCONTRÉES** PAR CANDIDAT

LES 5 SECTEURS LES PLUS RECHERCHÉS

- Grande distribution/ Commerce **22%**
- Administration **22%**
- Industrie **22%**
- Hôtellerie- Restauration **20%**
- Services à la personne **15%**

LES 3 RAISONS DE LEUR SATISFACTION :

> la qualité des contacts

> la visibilité des postes et des entreprises qui recrutent

> les conseils et aides à la recherche d'emploi

> 2.221
ENTREPRISES

CÔTÉ ENTREPRISES/ PARTENAIRES
LES EMPLOYEURS AU RENDEZ-VOUS

Les entreprises et les partenaires étaient au rendez-vous de cette 9ème édition.

Pour les entreprises « 1 Semaine pour 1 Emploi » est une opportunité de rencontrer un public aux qualifications multiples. Venues en majorité pour recruter, elles apprécient particulièrement le contact direct, rapide et personnalisé que leur offrent les différents forums.

Côté partenaires c'est une occasion de témoigner de leur mobilisation sur le front de l'emploi et de présenter les actions conduites sur le terrain pour lutter contre le chômage et aider les entreprises dans leurs démarches. Retour sur les principaux chiffres de l'édition 2013.

TÉMOIGNAGES EN DIRECT

« Au départ, je trouvais l'organisation un peu directive, mais à l'arrivée, j'avoue n'avoir jamais participé à un forum aussi bien géré que celui-ci. Aujourd'hui, nous avons une quinzaine de postes à pourvoir et les personnes rencontrées ont toutes des profils intéressants.

Elisabeth Fontan Smycz, responsable recrutement Consort NT - Forum des métiers de l'informatique, Ecully

« C'est toujours intéressant pour un programmateur de spectacles de rencontrer de nouvelles têtes. Je trouve que c'est une initiative courageuse qui a l'énorme avantage d'élargir les réseaux. C'est également le format idéal pour un casting. Bravo !

Franck Guscioni, programmateur chez Kraspek Myzyk - Forum Objectif Scène, Lyon

CHIFFRES ENTREPRISES/ PARTENAIRES

DES ENTREPRISES QUI ONT JOUÉ LE JEU

LES RAISONS DE LEUR SATISFACTION* :

> **57,4%** venaient pour recruter

> **51,3%** venaient préparer leurs futures embauches

> **11** profils intéressants rencontrés en moyenne par entreprise sur la journée

CE QU'ILS ONT APPRÉCIÉ* (note sur 10)

- **L'accueil et le professionnalisme** **8,83**
- L'organisation clé en main **8,38**
- La fréquentation **8,07**
- Le gain de temps **6,98**
- Les candidats ciblés **6,07**

95%

DES POSTES PROPOSÉS ÉTAIENT EN **CDI ET CDD DE PLUS DE 6 MOIS**

82%

DES **OFFRES SATISFAITES** AU 8 DÉCEMBRE 2013

5

RENDEZ-VOUS PROGRAMMÉS EN MOYENNE POUR **UN SECOND ENTRETIEN** AVEC LES CANDIDATS

* Plusieurs réponses possibles

« 1 SEMAINE POUR 1 EMPLOI » : MODE D'EMPLOI

Forte affluence des candidats ! Le jour J, chacun s'affaire à sa tâche afin d'atteindre si possible son objectif de la journée : être recruté ou recruter, s'informer ou informer sur les formations, la création d'entreprise, les aides et mesures à l'emploi. Mais comment tous ces acteurs sont-ils mobilisés ?

Zoom arrière sur les coulisses de cet évènement !

DE JANVIER À AVRIL : LE PARTENARIAT

Pôle emploi mobilise tant au niveau régional que local son réseau de partenaires pour organiser cette manifestation d'envergure. En 2013, 14 partenaires ont renouvelé leur soutien financier et se sont investis sur les différents forums pour répondre aux interrogations des visiteurs.
Au niveau territorial et local, environ 400 partenaires s'investissent pour prêter une salle, du mobilier, assurer la restauration ou bien encore promouvoir l'évènement. Ils sont présents pour informer sur les dispositifs d'aides et de retour à l'emploi. Un seul mot d'ordre : s'allier pour agir en faveur de l'emploi dans les 62 villes accueillant une manifestation.

D'AVRIL À SEPTEMBRE : LA PROSPECTION DES ENTREPRISES

Plusieurs phases de prospection sont organisées par les équipes de Pôle emploi : emailing de prospection, rencontres physiques, relances téléphoniques, ...
Côté partenaires, ils ont informé leurs adhérents des dates de la manifestations et de la possibilité de dépôt de leurs offres (ex : CCIR).
Tout a été mis en œuvre pour recueillir les besoins de main d'œuvre des entreprises. Une gageure qu'a su relever Pôle emploi : ce sont plus de 14 000 postes qui ont été proposés tout au long de cette semaine en Rhône-Alpes.

DE SEPTEMBRE À OCTOBRE : LA PRÉPARATION DES CANDIDATS

Pour être armés le jour J et optimiser ses chances de retour à l'emploi, les candidats ne doivent pas attendre la dernière minute pour préparer leur face à face avec le recruteur. Pôle emploi et ses partenaires proposent aux demandeurs d'emploi des ateliers pour améliorer leurs techniques de recherches d'emploi : atelier « 5 minutes pour convaincre », CV, préparation à l'entretien, lettre de motivation,... L'enjeu est important puisqu'il s'agit de convaincre en un minimum de temps l'employeur potentiel.

FOCUS SUR L'OPÉRATION « PASS FORUM » GRENOBLE

avec Béatrice Plumas, conseillère Pôle emploi

Atelier collectif organisé sur quatre journées, 4 agences Pôle emploi de l'agglomération grenobloise proposaient à des demandeurs sans frein à l'emploi de bénéficier d'un accompagnement en amont, pendant et en aval du forum de Grenoble :

1er jour : les candidats travaillent sur la communication verbale, mais aussi sur la communication non verbale avec des conseils sur le savoir-être.

2ème jour : les participants ciblent les entreprises en fonction de leurs offres.

3ème jour : les conseillers accueillent les candidats le jour J sur le forum et leur délivrent les derniers conseils.

4ème jour : ils débriefent ensemble pour comprendre ce qui a bien ou mal fonctionné et pour répondre à diverses questions (quand relancer l'entreprise...).

Au final, ce sont 31 demandeurs d'emploi qui ont participé à cet atelier collectif. 5 personnes ont trouvé un emploi à l'issue de la semaine et 8 dans le mois qui suivait.

> 39,1%
PART DES DEMANDEURS D'EMPLOI INSCRITS À PÔLE EMPLOI DEPUIS PLUS D'UN AN

> 12
CONSEILLERS* PÔLE EMPLOI JUSTICE

> 125
AGENTS* SPÉCIALISÉS RSA

* Au 19/12/2013

INSERTION ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

Bénéficiaires du rSa, détenus, l'accompagnement des publics en difficulté est au cœur des préoccupations de Pôle emploi et mobilise au quotidien des équipes dédiées.

Une mobilisation qui se traduit également dans le cadre de « 1 Semaine pour 1 Emploi » par des actions spécifiques comme le forum « L'insertion : une dynamique vers l'emploi » de Chambéry ou « La rencontre employeurs/détenus » à la Maison d'arrêt de Valence, où les demandeurs d'emploi pouvaient rencontrer des employeurs. « Pour cette rencontre avec des employeurs organisée dans le cadre de la semaine de l'emploi, nous avons sélectionné 17 personnes.» explique Maud Ndaw, conseillère Pôle emploi justice.

« Ce forum dédié à l'insertion permet aux personnes en difficulté, de s'informer sur toutes les aides proposées localement (accompagnement, formation, mobilité...). En termes de lisibilité, c'est un atout évident, tout comme le choix géographique puisque le bassin chambérien rassemble à lui seul 45% des allocataires de minima sociaux du département. Notre présence aux côtés de Pôle emploi sur ce forum est donc naturelle, car c'est un acteur phare de la politique départementale d'insertion, avec qui nous travaillons toute l'année.

Catherine le Lirzin, déléguée départementale cohésion sociale CG 73

« Les prisonniers sont privés de liberté, mais pas de leurs droits. Actuellement, nous avons entre 5 et 10 postes à pourvoir d'ici fin décembre et je suis ici pour prendre des contacts avec les détenus.

Amélie Simao, conseillère insertion professionnelle à l'association d'insertion AIRE Valence

> A savoir

L'administration pénitentiaire et Pôle emploi ont signé en juin dernier, une convention nationale permettant aux personnes incarcérées de s'inscrire à Pôle emploi avant leur sortie, sous réserve qu'elles respectent des obligations :

Etre volontaire, accepter d'être suivi et orienté par les services pénitentiaires d'insertion et de probation et être en règle sur le territoire français.

Ce partenariat entre Pôle emploi et les services pénitentiaires d'insertion et de probation (SPIP) vise à optimiser chez les détenus, les chances d'une bonne réinsertion sociale et professionnelle en ayant désormais accès aux prestations de Pôle emploi (évaluation des compétences, orientation, formation, mise en relation avec les entreprises...).

RÉPONDRE À LA **DEMANDE SAISONNIÈRE**

A l'approche de l'hiver, les employeurs alpins sont à la recherche de saisonniers pour travailler en station. Cette année, six forums dédiés aux saisonniers proposaient au total plus de 6 000 offres d'emploi cet hiver. Ils étaient des milliers de candidats, majoritairement des jeunes, venus de toute la France et parfois même de l'étranger, à tenter leur chance pour trouver un emploi dans les Alpes.

Les 6 forums : en Isère à Bourg-d'Oisans et Villard-de-Lans ; en Savoie, à Albertville et Saint-Jean-de-Maurienne ; et en Haute-Savoie à Chamonix et Morzine.

TÉMOIGNAGES EN DIRECT

« Je suis plombier chauffagiste, une expertise qui peut intéresser un employeur en station, car l'hiver, il y a souvent des pannes. Ce sera alors ma première expérience de saisonnier. J'ai envie de tenter ma chance.

Alexandre, 35 ans

« En une journée, ce forum me permet de présélectionner la moitié de l'effectif dont j'ai besoin.

Franck Arpin, responsable du restaurant Le Carlina à la Plagne

« Je suis à la recherche de plusieurs profils en contrat saisonnier : barmaids, chef de rang, chef de cuisine.. Il est très difficile de trouver des personnes expérimentées. Mais je suis satisfait du forum, puisque j'ai pu constituer la quasi totalité de mon équipe. Je reviendrai l'année prochaine.

Sébastien Jens, responsable du Vin'tage, un bistrot cave à vin situé à Avoriaz

OCÉAN L'ÉTÉ ET MONTAGNE L'HIVER

Aider les travailleurs saisonniers à trouver un emploi hiver comme été, mais surtout les inscrire dans un véritable parcours professionnel leur garantissant 10 mois d'activité dans l'année. C'est en résumé l'objectif des départements de Savoie et de Charente-Maritime qui depuis 2008, conduisent conjointement plusieurs actions, notamment l'organisation de forums de recrutements.

Pour consolider ce partenariat, une convention a été signée entre les deux départements lors du forum de la saisonnalité d'Albertville. Concrètement, Savoie et Charentes Maritimes s'engagent à développer des outils communs non seulement en direction des travailleurs saisonniers, mais également des employeurs. En toile de fond, deux exigences : veiller à la qualité des emplois et à la sécurisation des parcours. Le tout pour une offre touristique de qualité.

> 6.160
OFFRES SAISONNIÈRES

> 542
ENTREPRISES

> 12.160
CANDIDATS

SE FORMER POUR S'ADAPTER AU MARCHÉ DU TRAVAIL

Il n'est pas toujours évident de comprendre qu'aujourd'hui pour retrouver un travail ou pour évoluer dans sa carrière professionnelle, il est nécessaire d'envisager de se former afin de faire face aux réalités du marché du travail.

En 2013, ce sont 13 591 personnes qui ont suivi un cursus de formation professionnalisante. Ces opportunités sont en corrélation avec les besoins en main d'œuvre clairement identifiés sur le bassin rhônalpin afin d'offrir aux candidats de meilleures chances de retour vers l'emploi. En 2014, la formation reste un axe majeur de la politique de l'emploi avec une dotation pour Rhône-Alpes de 7 000 places supplémentaires dans le cadre du plan formation prioritaire.

Pendant « 1 Semaine pour 1 Emploi », il était proposé aux visiteurs des pôles d'informations liés à la formation sur de nombreux évènements pour leur détailler les opportunités de se former en Rhône-Alpes et leur donner les modalités pratiques. Par exemple, sur le Forum Emploi Lyon, un stand « Aide à la Formation » était animé par 13 partenaires de l'évènement. Plusieurs espaces étaient identifiés et animés selon les domaines de compétences spécifiques de chacun :

- Se former pour retrouver un emploi
- Les droits du salarié
- Se former en alternance
- Les principaux dispositifs de financement

En amont du stand, des conseillers et psychologues Pôle emploi se sont mobilisés pour faire une première analyse de la demande et permettre aux visiteurs de s'orienter vers l'interlocuteur le plus compétent.

TÉMOIGNAGES EN DIRECT

« Dans le cadre du Contrat Territorial Emploi Formation, nous organisons chaque année, 300 formations qualifiantes en direction des personnes les plus éloignées de l'emploi (travaux sur corde, hôtellerie, restauration...).

Laurent Battier, directeur du CBE (comité du bassin d'emploi d'Albertville)

« Pendant 16 ans, j'ai été égoutier. Passionné de gastronomie, j'ai démissionné pour devenir cuisinier. Avec un accompagnement Pôle emploi, j'ai bénéficié d'un parcours personnalisé. J'ai suivi une formation de 10 mois au Greta et aujourd'hui j'ai un CAP.

Éric, 43 ans

> 13 591
DEMANDEURS D'EMPLOI ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE FORMATION EN 2013

Partenaires de Pôle emploi